

-----  
CABINET  
-----

DIRECTION DES SYSTEMES  
D'INFORMATION

## FICHE DE POSTE DSI N° 6

**Intitulé du poste :** Chef du service des réseaux, systèmes et bases de données

**Lieu de travail :** Ministère de l'économie et des finances

**Type de contrat :** CDD (En fonction de la performance).

**Supérieur hiérarchique :** Directeur des systèmes d'informations.

<b>Description du poste</b>	<p>Responsable de la gestion administrative et technique du service des réseaux, systèmes et bases de données, le chef de service (H/F) supervise l'action des bureaux placés sous son autorité.</p> <p>Il conçoit, gère et administre les systèmes et les bases de données. Il garantit la cohérence, la qualité, la sécurité et l'accessibilité permanente des informations.</p> <p>Il joue un rôle essentiel pour garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des systèmes d'information du ministère.</p>
<b>Missions principales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fournir un leadership efficace aux équipes, tout en favorisant une culture de responsabilité, d'efficacité, de motivation des parties prenantes, de haute performance et d'éthique.</li><li>- Point focal de la DSI pour toutes les questions relatives aux opérations, technologies et livraison des services informatiques.</li><li>- Collaborer avec les directions métier pour évaluer la satisfaction des utilisateurs ;</li><li>- Fournir aux dirigeants du Ministère, et des directions, des conseils d'expert sur les opérations et technologies informatiques ;</li><li>- Définir les solutions, décider de la méthode de livraison et exécuter avec les méthodes de livraison et les processus de contrôle de qualité appropriés ;</li></ul>

**Activités et tâches**

- Construire de solides relations internes et collaborer de manière inter-fonctionnelle pour être prêt à gérer tous les changements, transferts de responsabilité, formation et autres actions associées ;
- Travailler conjointement avec les équipes d'ingénierie des solutions informatiques, des projets de la DSI selon les besoins.
- S'assurer que les méthodes de travail et pratiques sont bien définies et opérationnelles avec un minimum de perturbations en utilisant la technologie pour améliorer l'efficacité.
- Responsable de la résolution des problèmes opérationnels et des problèmes qui ont une incidence sur les prestations de services informatiques.
- Agir en tant que point d'escalade et fournir une expertise pour assurer la qualité de tous les services informatiques.
- Maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de toutes les informations sensibles ; et la sécurité physique des réseaux et de l'infrastructure IT.
- Mener une culture d'amélioration continue et d'innovation ; maintenir une solide connaissance des technologies actuelles et émergentes.
- Effectuer des revues périodiques et des réunions de gouvernance avec des utilisateurs et les prestataires de service.
- Assister aux réunions avec des comités de gestion des services IT, c.-à-d. Comité de gestion de changement, aux réunions d'examen opérationnel.
- Responsable de la mise en œuvre des conventions de services avec les utilisateurs et faire respecter les KPI/SLA sans pénalité
- Responsable de la résolution des problèmes opérationnels et des problèmes qui ont une incidence sur la prestation de services IT.
- Élaborer et mettre en œuvre un plan pour améliorer l'expérience client.
- Assurer la bonne exploitation et être garant du bon fonctionnement des outils et services reposant sur les infrastructures réseaux ;
- Proposer des améliorations et mettre en œuvre celles retenues, sur la gestion du parc informatique, le suivi et le traitement des incidents, au fur et à mesure des évolutions du SI ;
- Contribuer à la définition des besoins en équipements et proposer l'évolution des équipements en exploitation ;
- Administrer et maintenir les systèmes d'exploitation des serveurs ;
- Appliquer des politiques de sécurité informatique pour protéger les systèmes et bases de données ;
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie IT du ministère en matière de réseaux, systèmes et bases de données ;
- Administrer les équipements réseaux pour assurer une connectivité stable et sécurisée ;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place des solutions de virtualisation et surveiller les performances des réseaux et systèmes ;</li> <li>- Gérer les mises à jour et les patches de sécurité des équipements réseaux et des serveurs ;</li> <li>- Mettre en place des mesures de monitoring pour assurer une surveillance constante des activités des réseaux et systèmes ;</li> <li>- Superviser les sauvegardes et participer à la mise en œuvre des plans de reprise d'activité ;</li> <li>- Coordonner les interventions techniques et les maintenances préventives ;</li> <li>- Contribuer à la formation et sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques en matière de sécurité informatique et de gestion des données sensibles ;</li> <li>- Participer à la mise en place de solutions de gestion des identités et des accès pour limiter les risques de cyberattaques et de fuites de données ;</li> <li>- Assurer une veille technologique sur les nouvelles tendances en réseaux, systèmes et bases de données.</li> </ul>
<b>Condition particulière de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise d'appels en dehors des temps « administratifs » (périodes pour effectuer le suivi et le contrôle des demandes) et en cas de fortes charges ;</li> <li>- Aptitude de travailler sous pression.</li> </ul>
<b>Compétences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir des connaissances des protocoles ITIL, Prince2, PMP serait un atout ;</li> <li>- Connaître les environnements Windows et Unix Apache / IIS / WebSphere ;</li> <li>- Avoir des compétences d'exploitation de données via SQL ;</li> <li>- Avoir des compétences dans la mise en place d'applications web avec client léger et accès aux bases de données ;</li> <li>- Avoir des compétences en réseaux et télécommunications avérées en général ;</li> <li>- Posséder une bonne expérience de la gestion de grands projets et démontrer des capacités à analyser et anticiper les besoins des utilisateurs ;</li> <li>- Avoir le goût du challenge ;</li> <li>- Proactif, faire preuve de rigueur et posséder une forte capacité d'analyse ;</li> <li>- Avoir de bonnes aptitudes rédactionnelles.</li> </ul>
<b>Expérience professionnelle et âge</b>	<p>Justifier d'une expérience avérée de <b>plus de 5 à 10 ans</b> en gestion des infrastructures et opérations IT.</p> <p><b>Âge :</b> Etre âgé de <b>50 ans au plus</b> (exclusivement pour les nouveaux postulants).</p>
<b>Diplôme</b>	Formation supérieure Bac +4/5 en informatique ou équivalent.
<b>Langues</b>	Avoir une bonne connaissance de la langue française et/ou une base de la langue anglaise au niveau technique.

Fait à Brazzaville, le **06 AOUT 2024**

Le Directeur de cabinet p.i,



**Jean-Béal AKOUNDZE.-**