



**ENTREZ DANS UNE NOUVELLE ÈRE**

[teleservices.finances.gouv.cg](http://teleservices.finances.gouv.cg)



## Avant propos



**03**

Avant propos

**08**

Disponible sur tous les appareils

**14**

Quelques captures

**05**

Teleservices

**07**

Paiements en ligne instantanés

**09**

Surveillez les transactions en temps réels

**12**

Les principales fonctionnalités

**06**

Teleservices, un début de dématérialisation des procédures administratives

**11**

Les fonctions générales

**10**

Stimulez les visualisations par jour et augmentez les transactions



## Teleservices

Une plateforme permettant l'accès aux biens et services de l'État par les moyens électroniques.

Intégrant tous les services de l'État, elle sera connectée à la plateforme de paiement en ligne EPAY-CONGO afin de permettre aux usagers d'initier et de payer les biens et/ou services sans contraintes de temps et d'espace.

Elle doit être en mesure de proposer une expérience de qualité aux visiteurs du site.

Ainsi les objectifs visés sont de :

- **Sécuriser les recettes de l'État**
- **Dématérialiser les procédures d'acquisition des services publics**



## Teleservices, un début de dématérialisation des procédures administratives

Le développement des Téléservices publics et des téléprocédures administratives, correspond à une volonté politique affirmée du Gouvernement de la République du Congo. On le retrouve ainsi dans le programme d'actions gouvernemental, afin d'intéresser les Congolais au numérique, mais aussi dans le discours du Ministre des finances et du budget, dans les décisions du comité interministériel pour la réforme de l'Etat, ou plus récemment, dans les propositions de loi en rapport avec le sujet. Ce chantier constitue sans aucun doute, un des leviers essentiels de la réforme de l'Etat, et de l'amélioration du service public. Il permettra à terme :

- D'offrir un service de prestations à valeur ajoutée, entre des entités juridiques distinctes, en utilisant les outils technologiques et numériques.
- L'échange dématérialisé de documents entre les autorités publiques (ministères, services déconcentrés, organismes publics...) et les partenaires et usagers.



## Paiements en ligne instantanés

Grâce à la solution de paiement EPAY, permettez à vos usagers d'effectuer des paiements en fonction de leur mode de paiement préféré (mobile money, VISA, Mastercard...), directement sur la plateforme, sans avoir à quitter le catalogue de services.



## Disponible sur tous les appareils

La plateforme Téléservices est disponible sur tous les appareils (smartphone, tablette, ordinateur), quelque soit son système d'exploitation (Windows, MacOS, Linux, Android, iOS). Grâce à Téléservices, vous pouvez :

- Créer des publications des biens et services, accompagnées d'illustrations multimédia;
- Transformer les formulaires et autres documents de l'administration, en des expériences interactives uniques pour les usagers;
- Partager les nouveaux biens et services sur les différents réseaux sociaux;
- Accéder à un catalogue interactif, dans lequel est répertorié les biens et services publics disponibles, des administrations générales.

Téléservices offre l'occasion aux usagers de découvrir des services publics en toute simplicité.



“**La numérisation des services publics, nous rapprochent un peu plus de nos usagers**”

## Surveillez les transactions en temps réels

La plateforme Teleservices fournit des analyses de données en temps réel, qui vous permet de suivre l'évolution de votre demande au sein de l'administration. Vous pouvez à tout moment connaître le statut de votre requête, sans avoir à vous déplacer.

D'autres données statistiques sont disponibles, pour vous permettre d'avoir une meilleure traçabilité de vos opérations sur la plateforme.





## Stimulez les visualisations par jour et augmentez les transactions



10



### AUGMENTER LES RECETTES DE L'ETAT

Grâce à la mise en ligne des catalogues des produits et services de votre administration, vous pouvez augmenter les recettes issues de votre activité.



### ETRE PLUS PROCHE DES CITOYENS

En effet, l'accès à l'administration est souvent perçue comme discriminatoire, la numérisation des services publics permettra de toucher plus de gens.



### SOLUTION TOUT EN UN

Avec la possibilité de consulter et de payer directement sur la plateforme, Teleservices est une solution de gestion des services publics intelligente et modulable.

## Les fonctions générales

- Gestion du contenu: Textes, encarts, bannières, nouveautés, diaporama etc.
- Classement et recherche de produits multi-critères (mot-clés, familles de produits, filtres personnalisés, marques, nouveautés, destockage, etc.)
- Gestion complète du catalogue des services publics avec outils de statistiques, outils de mise à jour par lots, générateur de listing, générateur de vignettes et de photos de zoom...
- Gestion avancée des familles de services publics, des filtres personnalisés et des marques
- Gestion des devises, taxes, localités et les modes de paiement
- Gestion des comptes usagers avec outils de statistiques et générateur de listing
- Gestion des demandes, quittances et accéder aux outils de statistiques, historique des livraisons, moteur de recherche multi-critères
- Gestion des administrateurs
- Gestion des pages annexes; exemple: "qui sommes nous?", "notre société", "Conditions générales de paiement", etc.

11



## Les principales fonctionnalités

12



### GESTION DES BIENS & SERVICES

- Mise à jour en temps réel
- Gestion de la clé de répartition
- Affichage des prix
- Téléchargement des fichiers
- Gestion des abonnements
- Toutes les fonctionnalités liées à la gestion des articles



### GESTION DE VOTRE STOCK

- Choix de la gestion du stock
- Gestion du stock par article
- Gestion multifournisseurs (Plusieurs ministères)
- Gestion du stock par option



### GESTION DES DEMANDES

- Notification de demandes
- Statistiques de demandes
- Facturation automatique



### ADMINISTRATION DE VOTRE MINISTÈRE

- Mise à jour en temps réel
- Tableau de bord
- Ergonomie intuitive
- Toutes les fonctionnalités de gestion



### GESTION DES USAGERS

- Espace usager personnalisé
- Création d'accès limité



### GESTION DES PAIEMENTS

- Paiement via **EPAY**
- Méthode de paiement
- Récupération de demandes

13

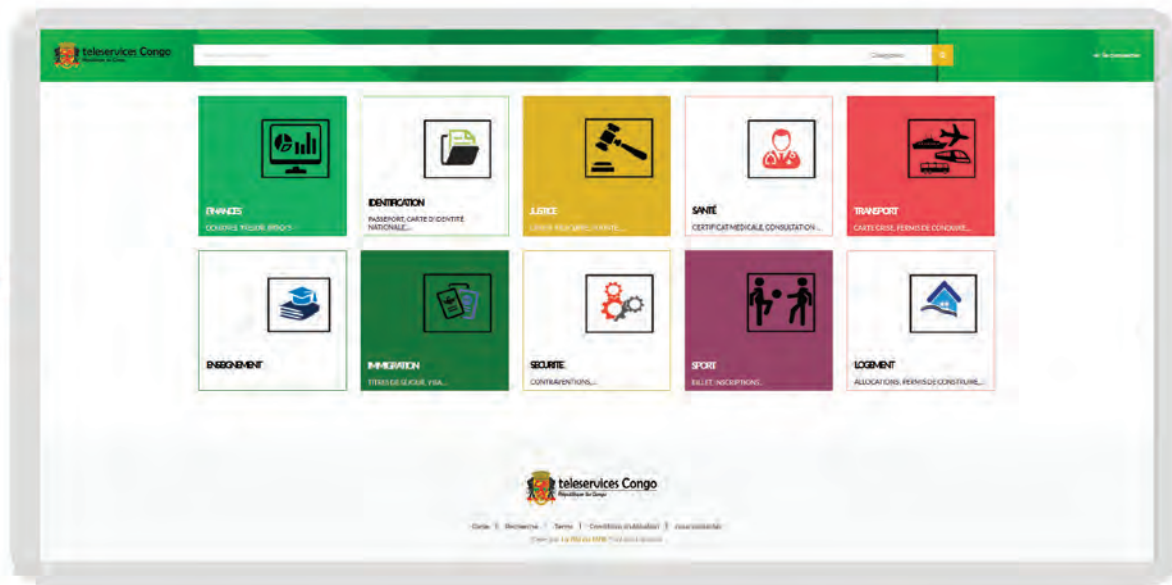
## Les principales fonctionnalités



## Quelques captures

14

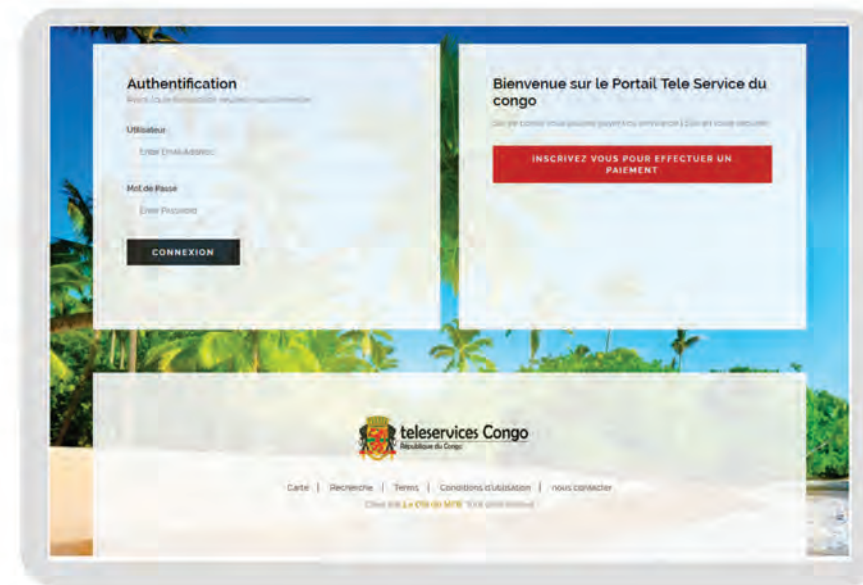
ACCEUIL



## Quelques captures

15

PAGE DE CONNEXION







## Quelques captures

### MON ESPACE



**MON ESPACE**

NIU : M000000000000  
OBAME NGUEMA Sandy Rejya  
Sexe: Homme  
Tel: 09283844  
Adresse: KINQUELE  
E-Mail: ngabictf@gmail.com

COMMANDES  
MON PANIER

PRIMES  
MES AVANTAGES

AUTRES  
OPTIONS DE PAIEMENTS

Mes Transactions

HISTORIQUE DE VOS PAIEMENTS

Reference	Produits payés	Montant Total	Status	Date	Pièce
64-4-MJDHPFA-TG-0218130211	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	25 000 Fcfa	En Attente	2019-02-19 00:00:00	Quittance
64-4-MJDHPFA-TG-BZ-0218130220	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	50 Fcfa	Payé	2019-02-18 00:00:00	Quittance
64-4-MJDHPFA-TG-FN-0218130210	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	50 Fcfa	Payé	2019-02-18 00:00:00	Quittance
64-4-MJDHPFA-TG-0212050200	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	25 000 Fcfa	En Attente	2019-02-12 00:00:00	Quittance
64-21-MJDHPFA-CA-0208140204	Certificat de prestation de serment expert	300 000 Fcfa	En Attente	2019-02-08 00:00:00	Quittance
64-24-MJDHPFA-CA-0202080235	Certificat de dépôt/non dépôt de la requête	10 000 Fcfa	En Attente	2019-02-02 00:00:00	Quittance
64-4-MJDHPFA-TC-0202090227	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	50 Fcfa	Payé	2019-02-02 00:00:00	Quittance
64-30-MJDHPFA-TG-0202090230	Acte de dépôt de testament	25 000 Fcfa	Payé	2019-02-02 00:00:00	Quittance
64-4-MJDHPFA-TC-0202090208	Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation	50 Fcfa	Payé	2019-02-02 00:00:00	Quittance

### BIENS ET SERVICES PAR FAMILLE



**BIENS ET SERVICES PAR FAMILLE**

Produits

- Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation
- Paiement avec constitution de partie civile
- Ordonnance immatriculation foncière
- Dépôt de demande d'agrement d'expert
- Serment civique
- Cotation et paragraphe des registres

Commander Le produit

Modifier

### DÉMARRAGE PROCESSUS DE PAIEMENT



**DÉMARRAGE PROCESSUS DE PAIEMENT**

Requête introductive d'instance, d'appel et pourvoi en cassation

Montant

Les Tribunaux compétents sont: TPC, TPC, TPC, DMP

Est-il l'auteur de l'instance?

LES TRIBUNAUX COMPÉTENTS SONT: TPC, TPC, TPC, DMP

FRANCHISE AVOUÉS ET BUREAUX

Êtes-vous employé de la justice?

COMMENCER

## Quelques captures

## Quelques captures

### INTERFACE DE PAIEMENT MOBILE EPAY



**DETAILS DE PAIEMENTS**

CARTE DE PAIEMENT (INGENICO)  
NETBANKING  
AIRTEL MONEY  
MOBILE MONEY

**Details de Paiements**

Numero de reference	354588200	Montant à Payer	100000
Frais Epay	1	Total (Frais inclus)	100001
Nom de la carte	Card Holder Name	Numero de la carte	Debit/Credit Card Number
Date d'expiration	January 2019	CVV de la carte	Security Code

Payer maintenant



